

Politique de confidentialité

Introduction

Imarcom Inc. et ses filiales (« Imarcom », « notre », « nous » ou « nos ») valorisent la confidentialité de nos employés, clients, fournisseurs et sous-traitants (« vous », « votre », « vos »). Notre objectif est de traiter vos informations avec le plus grand respect, conformément à cette déclaration de confidentialité. Veuillez lire les détails sur nos pratiques de collecte, d'utilisation, de gestion et de sécurisation de vos informations, ainsi que sur vos droits concernant vos informations.

Quelles informations sont couvertes ?

Dans cette déclaration de confidentialité, « informations personnelles » désigne toute information relative à une personne identifiable, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation ou un identifiant en ligne. Les informations personnelles incluent également un ou plusieurs facteurs spécifiques à l'identité physique, physiologique, génétique, économique, culturelle ou sociale d'une personne et comprennent toute information supplémentaire que vous pouvez nous fournir ou que nous pouvons connaître dans le cadre de votre emploi ou de votre engagement continu avec nous.

Les types d'informations que vous pourriez être amené à nous fournir incluent :

- Informations de contact (nom, adresse postale, adresse courriel, numéro de téléphone mobile ou autre)
- Âge et date de naissance
- Sexe
- Informations de paiement (détails de paiement et informations bancaires)
- Informations de compte
- Préférences de produits et retours d'expérience
- Informations de localisation
- Contenu que vous fournissez (photos, vidéos, avis, articles, réponses aux enquêtes et commentaires)
- Informations sur le dispositif fournies via le type d'appareil que vous utilisez lorsque vous visitez notre site Web et nos pages de médias sociaux, ce qui peut également inclure votre identifiant unique d'appareil, adresse IP, type d'appareil ou système d'exploitation mobile
- Informations fournies via les réseaux sociaux lorsque vous visitez nos pages de médias sociaux (nom, photo de profil, mentions « J'aime », localisation, liste d'amis et autres informations rendues publiquement disponibles par vous sur le réseau social)

Vos droits concernant vos informations personnelles

Vous avez les droits suivants en relation avec vos informations personnelles :

- Demander l'accès à vos informations personnelles que nous détenons ;
- Faire corriger toute information personnelle incomplète ou inexacte ;
- Demander la restriction, l'opposition ou la suppression de vos informations personnelles (dans certaines circonstances et en conformité avec les lois applicables) ;
- Recevoir une copie structurée, couramment utilisée et lisible par machine des informations personnelles que vous nous avez fournies (dans certaines circonstances et en conformité avec les lois applicables) ;
- Retirer votre consentement si vous avez volontairement fourni vos informations personnelles ou donné votre consentement pour leur utilisation ;
- Vous désinscrire des communications marketing à tout moment ;
- Déposer une plainte auprès d'une autorité de protection des données.

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, veuillez contacter votre point de contact au sein de notre organisation ou envoyer un courriel à privacy@imarcom.net.

Plaintes

Si vous avez des préoccupations concernant une violation présumée de toute loi ou réglementation sur la confidentialité, vous pouvez contacter la personne avec laquelle vous interagissez habituellement au sein de notre organisation ou envoyer un courriel à privacy@imarcom.net. Nous enquêterons sur votre plainte et vous fournirons des détails sur son traitement.

De plus, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données de votre pays de résidence ou de localisation, ou poursuivre l'affaire devant un tribunal compétent comme indiqué dans tout accord applicable avec nous.

Questions

Si vous avez des questions concernant le traitement de vos informations personnelles ou si vous souhaitez contacter le délégué à la protection des données, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@imarcom.net. Une fois que vous nous contacterez à l'adresse courriel ci-dessus, nous répondrons à votre demande ou dirigerons votre requête vers la personne ou l'équipe appropriée au sein de notre organisation.

Finalités pour lesquelles nous traitons les informations personnelles

Nous traitons les informations personnelles pour diverses finalités, comme détaillé ci-dessous. Nous collectons ces informations personnelles directement auprès de vous, par exemple, si vous visitez imarcom.net (notre « site »), si vous soumettez vos coordonnées pour recevoir des communications marketing de notre part, si vous soumettez des données liées à des événements pour assister à nos événements, ou si vous soumettez une candidature via notre site carrière ou par l'intermédiaire d'un partenaire de recrutement. Nous traitons également vos informations personnelles dans le cadre de la fourniture de services à votre employeur ou

fournisseur de services, et obtenons vos informations personnelles via des sources publiquement disponibles, telles que LinkedIn. Cette déclaration de confidentialité est destinée à couvrir tous les scénarios mentionnés ci-dessus.

(a) Visiteurs de imarcom.net

Base légale du traitement. Notre base légale pour le traitement de vos informations personnelles en tant que visiteur de notre site réside dans nos intérêts légitimes à fournir efficacement des informations, produits et services, à améliorer notre site Web et l'expérience utilisateur, ainsi que votre consentement explicite.

Nous traitons vos informations personnelles en tant que visiteur de notre site pour plusieurs raisons, y compris l'administration et la gestion du site, la personnalisation de votre expérience de navigation, l'analyse des données des visiteurs, l'identification de votre entreprise ou organisation, le développement de nos activités et services, la fourniture de communications marketing, la réalisation d'analyses comparatives et de données, la compréhension des habitudes d'utilisation des visiteurs sur notre site et l'application des conditions d'utilisation.

Lorsque vous visitez notre site, nous collectons différents types d'informations vous concernant comme détaillé ci-dessous.

Informations que vous fournissez volontairement (formulaire de contact).

Nous collectons des informations personnelles que vous fournissez volontairement via notre site. Cela inclut les informations que vous partagez lorsque vous remplissez des formulaires en ligne pour nous contacter, vous inscrire à nos newsletters, vous inscrire à des événements, ou lorsque vous participez à des enquêtes. Les informations que nous collectons peuvent inclure votre nom, détails de votre entreprise ou organisation, informations de contact (comme votre courriel et numéro de téléphone), informations budgétaires, et toute autre information pertinente en lien avec un nouveau projet que vous choisissiez de partager avec nous.

Nous ne traitons pas intentionnellement de données de catégories particulières et ne collectons pas intentionnellement de telles données, sauf si vous nous les fournissez, mais nous vous décourageons de fournir des données de cette catégorie. Les catégories particulières de données personnelles sont des informations à partir desquelles nous pouvons déterminer ou déduire des données biométriques, des données génétiques, l'appartenance à un syndicat, l'état de santé physique ou mentale, les opinions politiques, l'origine raciale ou ethnique, les croyances religieuses ou philosophiques, la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle, et des informations personnelles relatives à des condamnations pénales et des infractions. Nous ne voulons pas, ni ne vous demanderons jamais de telles données sur notre site. Nous avons des zones de texte libre sur notre site où vous pouvez entrer des informations, mais nous ne voulons pas que vous partagiez des données de catégories particulières avec nous. Si vous choisissiez de nous fournir des données de catégories particulières, vous consentez à leur collecte et à leur traitement par nous.

Si vous communiquez avec nous via notre site, nous stockerons vos informations dans notre système CRM Hubspot. Nous supprimerons vos informations s'il n'y a pas d'activité ou d'engagement avec nous pendant 36 mois, ou comme autrement requis par la loi. Cependant, si vous avez choisi de ne plus recevoir nos publications, nous conserverons vos coordonnées de base sur notre liste de désinscription.

Informations que nous collectons automatiquement.

Lorsque vous visitez notre site, certaines informations personnelles sont automatiquement collectées depuis votre appareil. Ces informations incluent votre adresse IP, type d'appareil, navigateur, système d'exploitation, et une estimation approximative de votre localisation. Ces informations nous aident à mieux comprendre nos visiteurs, leur localisation et leurs centres d'intérêt, afin d'améliorer notre site pour le rendre plus adapté à vos besoins. La collecte de ces données est facilitée par l'utilisation de témoins (*cookies*). Cependant, si vous n'avez pas autorisé les témoins sur le site depuis la boîte de dialogue modale de *cookiebot*, aucune information ne sera collectée et seulement les témoins nécessaires au fonctionnement du site seront transmis.

Pour analyser ces données et générer des rapports sur l'activité des utilisateurs sur notre site, nous nous appuyons sur Google Analytics. Google Analytics traite des informations personnelles telles que les adresses IP, les identifiants d'utilisateur, les adresses courriel et les noms. Cela nous aide à comprendre comment les individus naviguent sur notre site, à surveiller le trafic global du site, à prendre des décisions éclairées et à vérifier les identités des utilisateurs. Nous sommes responsables de la gestion de ces informations, tandis que Google Analytics les hébergent. Vous pouvez obtenir plus d'informations sur les pratiques de confidentialité de Google Analytics et exercer un contrôle sur leurs activités de suivi sur leur site officiel.

(b) Clients

Base légale du traitement. Nous traitons les informations personnelles de nos clients : (i) pour remplir nos obligations contractuelles ; (ii) pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires ; (iii) dans notre intérêt légitime à fournir des services cohérents, de haute qualité et sans interruption, ainsi qu'à garantir le paiement en temps opportun des frais et coûts associés ; (iv) dans notre intérêt légitime à identifier et résoudre tout conflit d'intérêts ; et/ou (v) dans notre intérêt légitime à protéger notre organisation contre les transactions impliquant des activités illégales ou frauduleuses.

Nous traitons vos informations personnelles en tant que client pour diverses raisons, notamment fournir des services, gérer notre relation, respecter les accords contractuels, mener des activités de marketing et de développement commercial, et à des fins historiques et statistiques. Nous utilisons également ces informations pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires, ainsi que pour établir, exercer ou défendre des droits légaux.

Lorsque vous engagez nos services, nous collectons et utilisons des informations personnelles lorsque nous avons une raison commerciale légitime de le faire, dans le cadre de ces services. Nous traitons également des informations personnelles de personnes qui ne sont pas nos clients directs, comme les employés, clients et fournisseurs de nos clients. Pour plus de détails, veuillez consulter la section intitulée « Individus dont nous obtenons les informations personnelles dans le cadre de la fourniture de services à nos clients ».

La majorité des informations personnelles que nous collectons et utilisons pour fournir nos services sont soit fournies volontairement par nos clients, soit collectées par nous auprès de sources tierces à la demande ou sur instruction de nos clients. En conséquence, si vous êtes un de nos clients, il est généralement évident pour vous quelles informations personnelles nous collectons et utilisons. Ces informations peuvent inclure des informations de base (par exemple, votre nom, l'organisation à laquelle vous êtes associé, votre rôle et votre relation avec une autre personne), vos coordonnées (par exemple, adresse postale, adresse courriel et numéros de téléphone), des informations financières (par exemple, des informations de paiement) et toute information personnelle supplémentaire liée à vous ou à d'autres tiers que vous nous fournissez dans le cadre de la réception de nos services.

(c) Individus dont nous obtenons les informations personnelles dans le cadre de la fourniture de services à nos clients

Base légale du traitement. Nous traitons les informations personnelles des individus dont nous obtenons les informations personnelles dans le cadre de la fourniture de services à nos clients pour nous conformer : (i) à nos obligations contractuelles ; (ii) à nos obligations légales et réglementaires ; et/ou (iii) dans notre intérêt légitime à fournir des services cohérents, de haute qualité et sans interruption à nos clients.

Nous traitons les informations personnelles des individus dont nous obtenons les informations personnelles dans le cadre de la fourniture de services à nos clients pour diverses raisons, notamment remplir nos obligations contractuelles, nous conformer aux exigences légales et réglementaires et maintenir les relations avec les clients.

Dans le cadre de la fourniture de services à nos clients, nous traitons les informations personnelles des individus avec lesquels nous n'avons pas de relation directe (contractuelle ou autre). Par exemple, lors de la prestation de services de gestion des données, notre équipe peut avoir besoin d'accéder et de gérer les informations relatives aux employés, fournisseurs et clients des clients, ainsi que d'autres informations pertinentes dans le but de fournir des données précises et de qualité à notre client. Nous demandons à nos clients de confirmer qu'ils ont l'autorité de partager des informations personnelles avec nous dans le cadre de nos services et que les informations personnelles qu'ils nous fournissent ont été traitées conformément à la législation applicable.

En raison de la diversité de nos services, nous traitons de nombreuses catégories d'informations, y compris des informations personnelles (comme le nom, l'âge, la date de naissance, le sexe, l'état civil et le pays de résidence), des coordonnées (comme les numéros

de téléphone, l'adresse courriel, l'adresse postale et l'identifiant client), des détails financiers (comme l'historique des transactions ou le comportement d'achat) et des détails sur l'emploi (comme le rôle et le rang).

(d) Contacts dans nos systèmes de gestion de la relation client (CRM)

Base légale du traitement. Notre base légale pour le traitement des informations personnelles des contacts dans notre système CRM réside dans nos intérêts légitimes à gérer la relation avec nos contacts commerciaux et à fournir des informations sur notre organisation, nos services et les événements que nous organisons, ainsi que votre consentement explicite.

Nous traitons des informations personnelles sur les contacts dans nos systèmes CRM. Ces contacts incluent d'anciens, actuels et potentiels clients, ainsi que des individus associés à ces clients et d'autres relations d'affaires telles que des consultants et des partenaires dans nos systèmes CRM. Si vous vous êtes désinscrit pour ne plus recevoir de communications futures de notre part, vos coordonnées de base peuvent rester sur notre liste de désinscription.

Les catégories d'informations personnelles traitées dans nos systèmes CRM incluent les informations personnelles et de contact (comme les noms, les titres de poste, les adresses, les adresses courriel, les numéros de téléphone), l'affiliation avec l'employeur ou l'organisation respectif, les préférences de marketing et les choix des utilisateurs (comme le consentement à recevoir des communications marketing), les données d'interaction (comme les réponses aux invitations, les activités de lecture et les confirmations de présence à des événements facilités par des cookies et des technologies similaires pour personnaliser nos communications).

Nous ne collectons pas intentionnellement de données de catégories particulières, sauf si vous nous les fournissez. Par exemple, si vous divulguez des exigences alimentaires spéciales qui peuvent révéler des affiliations religieuses ou des allergies alimentaires lors de la participation à nos événements.

(e) Individus qui correspondent avec nous par courriel

Base légale du traitement. Notre base légale pour le traitement des informations personnelles des individus qui correspondent avec nous par courriel réside dans notre intérêt légitime à protéger notre infrastructure informatique contre les accès non autorisés ou les fuites de données et dans notre intérêt légitime à analyser le trafic des courriels.

Si vous correspondez avec nous par courriel, vos courriels seront scannés par les outils que nous utilisons pour maintenir la sécurité de notre infrastructure informatique. Cela peut entraîner la lecture des informations que vous envoyez par des personnes autres que le destinataire prévu.

(f) Candidats à un emploi

Base légale du traitement. Notre base légale pour le traitement des informations personnelles des candidats réside dans notre intérêt légitime à attirer, identifier et recruter des talents ; traiter

et gérer les candidatures pour des rôles au sein de notre organisation (par exemple, le tri et la sélection des candidats) ; recruter et intégrer des candidats en leur faisant une offre et en effectuant des vérifications préalables à l'emploi ; gérer notre site carrière (y compris la réalisation d'analyses statistiques) ; se conformer à nos obligations légales ou réglementaires ; et le consentement explicite du candidat.

Nous collectons des informations personnelles sur et de la part des candidats à un emploi, dans le cadre des opportunités d'emploi disponibles au sein de notre organisation. Nous collectons certaines de ces informations directement auprès de vous, telles que les informations que vous fournissez lors de la soumission d'une candidature sur notre site Web. D'autres sources d'informations sur les candidats incluent les agences de recrutement, les références (qui peuvent inclure des commentaires d'anciens employés et employeurs), les vérifications de casier judiciaire et les sources en ligne publiques, y compris les profils professionnels disponibles en ligne (tels que LinkedIn).

Les informations personnelles collectées et leur utilisation varient en fonction du pays dans lequel vous postulez. En général, les informations que nous collectons auprès des candidats incluent des informations de contact de base, des CV, des documents d'identification, des dossiers éducatifs, des antécédents professionnels et des références. Nous utilisons vos informations personnelles pour évaluer comment vos qualifications, votre expérience et votre éducation correspondent à nos opportunités d'emploi. Vos informations sont partagées avec le responsable du recrutement concerné, ainsi qu'avec d'autres personnes participant au processus de recrutement, pour déterminer si nous souhaitons vous inviter à un entretien. Si vous progressez vers l'entretien ou une étape équivalente, nous recueillerons des informations supplémentaires, telles que des notes d'entretien, des évaluations, des commentaires et des détails sur l'offre.

Nous collectons également des données de catégories particulières auprès des candidats lorsque la loi l'exige. Ces données peuvent être liées à votre environnement de travail potentiel avec nous ou à la fourniture éventuelle d'avantages sociaux. Lorsqu'il est légal de le faire et uniquement avec votre consentement explicite, nous pouvons également collecter des informations relatives aux handicaps dans le but d'analyser la diversité de la main-d'œuvre. Ces informations peuvent également être utilisées lors de l'intégration pour garantir que vous bénéficiez d'un environnement de travail adapté. De plus, nous pouvons avoir besoin d'effectuer des vérifications des antécédents criminels des candidats pour évaluer leur éligibilité à l'emploi. Dans certains pays, nous demandons aux candidats de fournir volontairement des informations sur la diversité concernant leur race, origine ethnique et orientation sexuelle à des fins de diversité de la main-d'œuvre. Cependant, si un candidat choisit de ne pas fournir ces informations, nous pouvons être tenus par la loi de faire notre propre évaluation de ces critères.

(g) Fournisseurs

Base légale du traitement. Nous traitons les informations personnelles de nos fournisseurs (y compris les sous-traitants, et les individus associés à nos fournisseurs et sous-traitants) pour remplir nos obligations contractuelles, nous conformer à nos obligations légales et

réglementaires, dans notre intérêt légitime à gérer les paiements et à collecter les montants qui nous sont dus, dans notre intérêt légitime à protéger notre organisation contre les transactions impliquant des produits de crimes ou à aider à des activités illégales ou frauduleuses.

En général, les informations personnelles que nous traitons à propos de nos fournisseurs se limitent aux informations de paiement et aux coordonnées (telles que les noms, le nom de l'employeur, les numéros de téléphone et les adresses courriel). Avant de faire appel à un nouveau fournisseur, nous utilisons également les informations personnelles des fournisseurs pour effectuer des vérifications de leur passé requises par la loi ou la réglementation, telles que le dépistage de la corruption, du pot-de-vin et de la fraude.

Conservation

Nous conservons les informations personnelles uniquement aussi longtemps qu'elles sont nécessaires aux fins décrites dans la section « Finalités pour lesquelles nous traitons les informations personnelles ». Afin de répondre à nos obligations légales, d'établir, d'exercer ou de défendre nos droits légaux, et à des fins d'archivage, nous devons conserver les informations pendant des périodes de temps significatives.

Maintien de l'exactitude de vos informations personnelles

Nous veillons à l'exactitude et à l'exhaustivité des informations personnelles que nous détenons sur vous. Veuillez nous informer de tout changement concernant vos coordonnées ou autres informations personnelles en contactant la personne avec laquelle vous parlez habituellement au sein de notre organisation.

Sécurité

Nous protégeons la confidentialité et la sécurité des informations que nous obtenons dans le cadre de nos activités. Nous limitons l'accès à ces informations et avons mis en place des politiques et des procédures pour protéger les informations contre la perte, l'utilisation abusive et la divulgation inappropriée.

Transferts d'informations personnelles

Nous respectons les lois et règlements locaux et internationaux, y compris la loi 25 du Québec et le Règlement général sur la protection des données de l'UE 2016/679 (RGPD), et nos pratiques de confidentialité sont alignées avec leurs exigences.

Prestataires de soutien externes

Nous transférons ou divulguons les informations personnelles que nous collectons à des prestataires de soutien externes (et leurs filiales et affiliés) que nous engageons pour soutenir nos processus internes. Notre politique est de n'utiliser que des prestataires de soutien qui s'engagent à maintenir des niveaux appropriés de protection des données, de sécurité et de confidentialité.

Modifications de cette déclaration de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier ou de compléter cette déclaration de confidentialité à tout moment. Si nous apportons des modifications importantes, nous vous en informerons en affichant un avis de ces modifications sur le site Web. Veuillez consulter cette page de temps en temps pour vous informer de tout changement apporté à cette déclaration de confidentialité.